

# COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC CLUJ NAPOCA SA



B-dul 21 Decembrie 1989, nr. 128-130  
Tel. 0264-430917, Fax 0264-430931  
www.ctpcj.ro, email:secretariat@ctpcj.ro



## Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal prin mijloace de supraveghere video/audio

### 1. Scopul prelucrării prin mijloace video/audio-video

**Compania de Transport Public Cluj-Napoca SA**, prelucrează date cu caracter personal, respectiv imaginea și vocea (în mijloacele de transport în comun), prin intermediul sistemelor video/audio-video **în scopul:**

- monitorizării accesului persoanelor și asigurării securității acestora
- monitorizarea spațiilor și bunurilor operatorului și a celor publice;
- prevenirii, cercetării, reprimării infracțiunilor și contravențiilor; menținerea ordinii publice;

Datele personale înregistrate sunt comunicate următorilor destinatari: poliție, instanțele de judecată și altor instituții abilitate de lege sau solicitate aceste informații.

### 2. Condiții de legitimitate

Prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video/audio-video, instalarea și utilizarea sub aspect tehnic a echipamentelor și elementelor componente ale sistemului de supraveghere video se realizează în conformitate cu prevederile legale în domeniu:

- Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor – RGPD);
- Legea 190/2018 privind punerea în aplicare a Regulamentului general privind protecția datelor;
- Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată, cu modificările și completările ulterioare,
- Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003, aprobate prin HG nr. 301/2012, cu modificările și completările ulterioare;

### 3. Zonele monitorizate

Amplasarea camerelor de supraveghere a fost realizată în conformitate cu legislația în vigoare și în baza proiectelor tehnice elaborate de societăți specializate și avizate de MAI, Serviciul de Ordine Publică.

Nu sunt monitorizate zonele în care există un nivel ridicat al așteptărilor privind viața privată (birouri în care publicul nu are acces, toalete și alte locații similare).

#### **Se supraveghează prin mijloace video/audio-video:**

- zonele de acces și spațiile destinate publicului;
- zonele de acces în incinta sediilor CTP;
- mijloacele de transport în comun ;
- automatele de bilete;
- mașinile de intervenții;

#### **4. Protejarea vieții private și securitatea informațiilor**

Pentru a proteja securitatea sistemului video/audio-video și pentru a spori gradul de protecție a vieții, au fost introduse următoarele măsuri tehnice și organizatorice:

- limitarea timpului de stocare a materialului filmat, în conformitate cu cerințele de securitate;
- mediile de stocare se află în spații securizate, protejate de măsuri de securitate fizică;
- toți utilizatorii cu drept de acces au fost numiți prin decizie directorială cu care s-au încheiat acord de confidențialitate.
- dreptul de acces se acordă utilizatorilor doar pentru acele resurse care sunt strict necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- responsabilul cu protecția datelor personale va fi consultat înainte de instalarea oricărui nou sistem video;

Totodată, s-a avut în vedere prevenirea unei prelucrări ilegale de date cu caracter personal sau accesul neautorizat la datele respective.

#### **5. Accesul la datele cu caracter personal colectate prin intermediul sistemului de supraveghere video**

Accesul la imaginile video/audio-video înregistrate și transmise în direct sunt limitate la un număr redus de persoane (angajați ai instituției) care pot fi identificate în mod clar și este determinat prin atribuțiile specificate în fișa postului (în ce scop și ce tip de acces).

Accesul la materialul filmat și/sau la arhitectura tehnică a sistemului video este limitat la un număr redus de persoane care pot fi identificate în mod clar și este determinat prin atribuțiile specificate în fișa postului (în ce scop și ce tip de acces):

1. să vizioneze materialul filmat în timp real – imaginile care se derulează în timp real sunt accesibile persoanelor desemnate să desfășoare activitatea de supraveghere în punctul de control-acces, iar în mijloacele de transport în comun, în cabina soferului.
2. să vizioneze înregistrarea materialului filmat – vizionarea prin derulare a imaginilor înregistrate se va face în cazuri justificate, cum ar fi cazurile prevăzute expres de lege și incidentele de securitate, de către persoanele special desemnate.

CTP impune limite în privința persoanelor care au dreptul să copieze, să descarce, să șteargă sau să modifice orice material filmat. Imaginile sunt criptate și stocate pe harduri închise cu o cheie specială. Decriptarea imaginilor presupune acces la un soft special care este parolat și cu acces restricționat la persoanele desemnate.

Toți membrii personalului cu drept de acces la înregistrările video, beneficiază de instruire în domeniul protecției datelor.

Orice încălcare a securității în ceea ce privește sistemul de supraveghere video/audio-video este indicată în Registrul de investigații, iar Responsabilul cu protecția datelor este informat în legătură cu acest lucru, fără întâzieri nejustificate, în termen de cel mult 12 ore.

#### **6. Dezvăluirea datelor cu caracter personal colectate prin intermediul sistemului de supraveghere video**

Informațiile înregistrate prin sistemele de supraveghere video sunt destinate utilizării de către CTP în scopul monitorizării accesului persoanelor și asigurării securității acestora și a spațiilor și bunurilor operatorului și a celor publice, precum și în scopul prevenirii, cercetării, reprimării infracțiunilor, menținerea ordinii publice și constatarea și sancționarea contravențiilor în mijloacele de transport în comun și sunt puse la dispoziția organelor judiciare și a altor instituții abilitate de lege să solicite aceste informații, la cererea expresă a acestora.

Orice activitate de transfer și dezvăluire a datelor personale către terți va fi documentată și supusă unei evaluări riguroase privind necesitatea comunicării și compatibilitatea dintre scopul în care se face comunicarea și scopul în care aceste date au fost colectate inițial pentru prelucrare (de securitate). În aceste cazuri va fi consultat și

Responsabilul cu protecția datelor desemnat la nivelul operatorului de date.

## 7. Durata de stocare

Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, astfel că imaginile sunt stocate pentru o perioadă care nu depășește 30 de zile, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate.

La expirarea perioadei de stocare datele se șterg prin procedură automată în ordinea în care au fost înregistrate.

În cazul producerii unui incident de securitate, precum și în cazuri temeinic justificate, durata de păstrare a materialului filmat relevant poate depăși limitele normale în funcție de timpul necesar investigării suplimentare a incidentului de securitate.

## 8. Drepturile persoanei vizate

**CTP** garantează că asigură respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, conform Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

Informarea persoanelor vizate se realizează în mod clar și permanent prin intermediul unui semn adecvat, cu vizibilitate suficientă și localizat în zona supravegheată, astfel încât să semnaleze existența camerelor de supraveghere.

În conformitate cu dispozițiile Regulamentului nr. 679/2016 persoana vizată are următoarele drepturi:

- dreptul de acces,
- dreptul la rectificare,
- dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"),
- dreptul la restricționarea prelucrării,
- dreptul la portabilitatea datelor,
- dreptul la opoziție,
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată,

inclusiv crearea de profiluri.

Pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, persoana vizată trebuie să transmită a cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată la adresa [dpo@ctpcj.ro](mailto:dpo@ctpcj.ro) sau poate depune cererea personal la sediul CTP Cluj-Napoca SA, B-dul 21 Decembrie nr.128-130.

Pentru informații suplimentare puteți contacta Responsabilul cu protecția datelor la numărul de telefon 0264 430917 la adresa de e-mail: [dpo@ctpcj.ro](mailto:dpo@ctpcj.ro).

De asemenea, potrivit Regulamentului general privind protecția datelor, persoana vizată are dreptul de a depune plângere la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** la sediul acesteia din B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, București, cod poștal 0103336, e-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro) sau de a se adresa justiției.