

COMPANIA DE TRANSPORT PUBLIC CLUJ NAPOCA SA



B-dul 21 Decembrie 1989, nr. 128-130
Tel. 0264-430917, Fax 0264-430931
www.ctpcj.ro, email:secretariat@ctpcj.ro



Stimati parteneri,

In vederea introducerii abonamentelor electronice pe cardul de transport **ConnectCluj**, avem placerea sa va oferim urmatoarele abonamente pentru angajatii dumneavoastra, cu posibilitatea administrarii convenabile a abonamentelor si a facturilor lunare.

Principalele Abonamentele Nominale disponibile in format electronic sunt:

1. Abonament lunar Cj-N cu 120 calatorii, toate liniile- 95 lei/luna
2. Abonament lunar Cj-N cu 60 calatorii, toate liniile - 70 lei/luna
3. Abonament lunar Cj-N pe 2 linii, calatorii nelimitate- 95 lei/luna
4. Abonament lunar Cj-N pe 1 linie, calatorii nelimitate-70 lei/luna
5. Abonament lunar Cj-N pe toate liniile, calatorii nelimitate- 138 lei/luna
6. Abonament lunar metropolitan pentru Zonele 2,3,4,5,6, + o linie de Cluj-Napoca, calatorii nelimitate- la tarifele stabilite, disponibile pe site-ul www.ctpcj.ro

Pe baza experientei anterioare si a posibilitatilor oferite de sistemul de ticketing, va prezentam urmatoarele variante de reincarcare si facturare a abonamentelor, in functie de numarul de angajati:

Cazul 1: Numar foarte mic de angajati si fiecare angajat isi reincarca personal cardul: angajatul va solicita facturarea pe firma in momentul achizitionarii abonamentului lunar si o va preda pentru decontare.

Cazul 2: Numar mic-mediu de angajati cu abonament: firma colecteaza lunar cardurile, le prezinta la Centrul de vanzare CTP si obtine factura pentru toate abonamentele solicitate.

Cazul 3: Numar mare de angajati cu abonament (peste 50 de angajati) sau daca nu se pot colecta lunar cardurile angajatilor (au mai multe puncte de lucru, lucreaza in schimburi sau alte motive). Incarcarea cardurilor se face pe perioada de 1 an, dar factura si plata se fac lunar la valoarea lunara a abonamentelor.

Pentru Cazul 3, gestionarea incarcarii cardurilor de calatorie, a facturarii abonamentelor precum si a altor situatii este mai complexa; va prezentam modul de solutionare a situatiile posibile:

-Incarcarea Cardurilor si Facturarea: Cardurile se incarca o singura data pentru o perioada de 1 an, iar facturarea se face lunar, la pretul abonamentului lunar. Fiecare firma poate decide data de inceput a valabilitatii abonamentelor (nu este obligatoriu sa fie la data de 01 a lunii).

-Angajati noi: Firma transmite lunar solicitarea pentru angajatii noi, pe adresa de e-mail stabilita (facturi.clienti@ctpcj.ro). CTP emite cardurile si abonamentele solicitate si factura va include si noii angajati. Cardurile se ridica din locatia stabilita (Centrul de vanzare carduri- Bd. 21 Decembrie1989 nr. 79A)

- Angajati plecati: firma transmite lunar pe e-mail (facturi.clienti@ctpcj.ro) un tabel cu angajatii pentru care nu se mai doreste facturarea pentru lunile urmatoare; CTP ii scoate de la facturare din luna urmatoare plecarii lor si blocheaza cardul de transport, pentru a nu se mai utiliza abonamentul decontat de firma. Pentru a utiliza cardul in continuare angajatii trebuie sa vina la Biroul Relatii cu clientii - Bd. 21 Decembrie1989 nr. 79A pentru stergerea abonamentului decontat de firma, deblocarea cardului si vanzarea unui alt titlu de calatorie platit de calator.

- Card pierdut: In cazul pierderii cardului, angajatul trebuie sa anunte telefonic la numarul **0758082144** sau sa vina la Biroul Relatii Clienti, pe Bd. 21 Decembrie 1989 nr. 79A pentru blocarea cardului pierdut si achizitionarea unui card nou (suportul de plastic) pe care se transfera acelasi abonament ca cel de pe cardul pierdut. In cazul abonamentelor cu numar de calatorii se incarca numarul de calatorii lunare aferente numarului de luni ramase pana la expirarea abonamentului. (Ex.: 120 calatorii x 4 luni = 480 calatorii)

- Schimbarea liniei: Daca se doreste schimbarea liniei, angajatul se prezinta la Biroul Relatii Clienti, pe Bd. 21 Decembrie 1989 nr. 79A cu cardul si i se modifica linia, fara a se efectua alta vanzare.

- Epuizarea mai rapida a numarului de calatorii: Pentru abonamentele cu nr. de calatorii, daca se utilizeaza numarul de calatorii alocat pentru 12 luni inainte de expirarea valabilitatii abonamentului, facturarea se va face in continuare cu tariful lunar, pana la finalizarea perioadei. Angajatul va suporta din banii proprii transportul, pana la data la care firma reinnoieste abonamentele decontate de firma.

- Validarea: Cardul trebuie validat la fiecare urcare intr-un mijloc de transport sau in statie. La fiecare validare se consuma o calatorie. Cardul se valideaza prin apropierea de zona marcata cu cercuri concentrice de pe carcasa validatorului. Cardul se mentine nemiscat pana la afisarea mesajului "Calatorie placuta" afisat pe fond verde. In cazul in care apare un mesaj pe fond rosu validarea nu a reusit si este necesara reincercarea validarii.

- Tronson Comun: Se poate utiliza alta linie decat cea din abonament, dar numai pe tronsonul comun cu linia din abonament. Se va apasa butonul „Tronson Comun” de pe ecran inainte de validare.

- Rezolvarea problemelor tehnice: pentru orice problema privind cadul de transport, angajatul se va adresa direct Biroului Relatii Clienti sau Serviciului Ticketing, situate pe Bd. 21 Decembrie 1989 nr. 79A.

Emiterea primului Card- pentru toate cazurile:

Fiecare firma poate decide daca suporta sau nu costul cardului (plasticul) pentru angajati. Cardul nominal costa 5,50 lei cu TVA.

Daca firma nu suporta costul cardului, va rugam sa indrumati angajatii catre Centrele de Vanzare Carduri, pentru a-si obtine suportul de plastic si a-l preda la firma pentru incarcare.

Daca firma deconteaza si pretul suportului de plastic, va rugam sa colectati din timp fotografiile angajatilor, preferabil in format electronic (fiecare fisier avand numele angajatului) si sa le trimiteti pe e-mail impreuna cu tabelul de comanda. Daca le aveti in format de hartie le veti preda impreuna cu comanda la Centrul de Vanzare CTP- Bd. 21 Decembrie nr. 79A. Pot fi utilizate pozele de pe vechile legitimatii de hartie sau alte poze, indiferent de dimensiune sau format, deoarece se vor prelucra. Pozele trebuie sa fie destul de recente si suficient de clare, astfel incat sa permita identificarea persoanei. Emiterea cardurilor poate dura cateva zile, in functie de numarul comenzilor simultane.

In speranta ca informatiile furnizate v-au fost de folos si solutiile propuse ofera confortul si operativitatea dorite, suntem deschisi si la alte sugestii si observatii. De asemenea, dupa data de 22 august putem organiza o intalnire cu reprezentantii firmelor, la sediul CTP Cluj-Napoca, pentru discutii si raspunsuri la intrebarile dumneavoastra.

Cu stima,
CTP Cluj-Napoca

